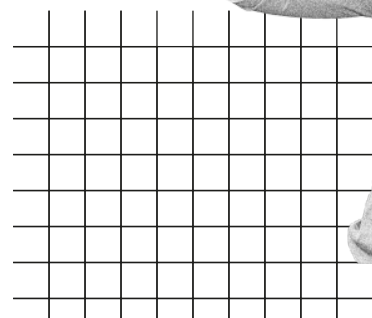


fun.  
tech.  
future



DAJ SIĘ ZATRUDNIĆ!

## Zawody i kompetencje przyszłości, na które warto postawić

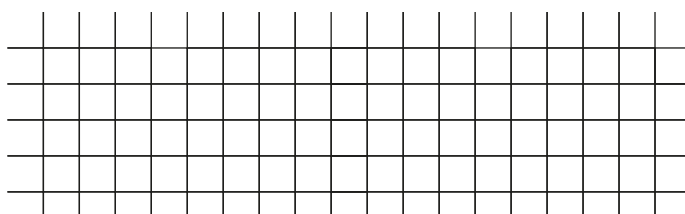


**W dzisiejszym dynamicznym świecie, pełnym innowacji i postępu technologicznego, istnieje wiele pytań dotyczących przyszłości rynku pracy.** Jak wpływają na niego zmiany związane z rozwojem sztucznej inteligencji (AI)? Czy branża IT, będąca jednym z najbardziej innowacyjnych sektorów, będzie nadal pożądana? Jakie zawody mają szansę przetrwać i być poszukiwanymi za 10 lat? W poniższym materiale postaramy się rzucić światło na te zagadnienia i spojrzeć na przyszłość pracy z perspektywy rozwoju sztucznej inteligencji. Odkryjemy, w jaki sposób AI zmienia oblicze rynku pracy i jakie zawody są zagrożone zastąpieniem przez maszyny. Odpowiemy na pytanie: "Czy branża IT nadal będzie cieszyć się wysokim popytem w kontekście postępu technologicznego i automatyzacji?" Dodatkowo przeanalizujemy, jakie kompetencje i umiejętności warto rozwijać, aby być konkurencyjnym na przyszłym rynku pracy. Odkryjemy zawody, które mimo rozwoju sztucznej inteligencji nie będą zastępowalne.

### Jak AI zmieni rynek pracy?

Zacznijmy od wyjaśnienia skrótu AI, to ang. artificial intelligence, czyli sztuczna inteligencja, jest to niezwykle dynamiczny obszar technologiczny, który wpływa na wiele dziedzin naszego życia, w tym również na rynek pracy. Rozwój AI ma potencjał do wprowadzenia znaczących zmian w sposobie, w jaki pracujemy i tym jakie umiejętności są i będą poszukiwane.

Jednym z głównych wpływów AI na rynek pracy jest automatyzacja. AI może przejmować rutynowe i powtarzalne zadania, co pozwala na większą efektywność i skoncentrowanie się na bardziej kreatywnych oraz strategicznych aspektach pracy. Automatyzacja może prowadzić do przeformatowania i zmiany niektórych stanowisk oraz wymagać od pracowników rozwijania nowych umiejętności.



### Oto kilka przykładów automatyzacji w podziale na obszary stanowisk:

- ★ **Pracownicy obsługi klienta:** Dzięki rozwijającym się systemom chatbotów i głosowym asystentom AI, coraz więcej interakcji z klientami może być obsługiwanych automatycznie. To może prowadzić do redukcji zatrudnienia tradycyjnych pracowników obsługi klienta.
- ★ **Pracownicy w obszarze produkcji i logistyki:** AI może być wykorzystywane do automatyzacji procesów produkcyjnych i logistycznych, takich jak linie montażowe, sortowanie i magazynowanie. To może prowadzić do zmniejszenia liczby osób zajmujących się tymi czynnościami.
- ★ **Pracownicy w obszarze analizy danych:** AI może przeprowadzać analizę danych, identyfikować wzorce i generować raporty bez potrzeby ręcznego przetwarzania. To może wpływać na mniejszą potrzebę zatrudniania tradycyjnych analityków danych.
- ★ **Pracownicy w obszarze obsługi klienta w call center:** Dzięki rozwijającym się systemem rozpoznawania mowy i automatycznym odpowiedziom, niektóre rozmowy telefoniczne mogą być obsługiwane przez AI, eliminując potrzebę zatrudniania tradycyjnych pracowników w call center podobnie jak to ma miejsce w przypadku pracowników obsługi klienta.

Warto jednak zaznaczyć, że AI często działa jako narzędzie wsparcia dla pracowników, a nie jako ich zastępstwo. Ponadto AI może pomagać w procesach podejmowania decyzji, analizie danych i prognozowaniu trendów, co pozwala na lepsze planowanie strategiczne i optymalizację działań. Technologie oparte na AI mogą również wspomagać firmy w zakresie personalizacji usług, co wpływa na lepsze doświadczenia klienta i rozwój biznesu. Jednak z wprowadzeniem AI wiążą się również wyzwania i pytania dotyczące etyki i prywatności danych. Konieczne jest ustalenie odpowiednich zasad i regulacji w celu zapewnienia uczciwego i odpowiedzialnego wykorzystania tej technologii. Wreszcie, rozwój AI stwarza również nowe możliwości zawodowe. Powstają nowe stanowiska związane z tworzeniem, zarządzaniem i rozwijaniem systemów opartych na AI. Wymagane są umiejętności związane z analizą danych, programowaniem, uczeniem maszynowym i zdolnością do ciągłego uczenia się i dostosowywania się do zmian.

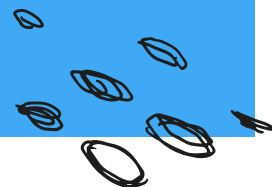
Podsumowując, AI ma potencjał do zmiany rynku pracy poprzez automatyzację, usprawnienie procesów, tworzenie nowych możliwości zawodowych i wpływ na umiejętności poszukiwane u pracowników. Ważne jest więc, aby ludzie rozwijali swoje umiejętności związane z technologiami i pozostawali elastycznymi wobec zmieniających się wymagań rynku pracy.

## Kompetencje przyszłości, które będą ważne za 10 lat

Oto kilka kluczowych kompetencji, które mogą mieć znaczenie w przyszłości:

- ✳️ **Umiejętność uczenia się przez całe życie:** W szybko zmieniającym się świecie, umiejętność adaptacji i ciągłego uczenia się będzie kluczowa. Osoby, które potrafią szybko przyswajać nowe umiejętności i aktualizować swoją wiedzę, będą miały przewagę.
- ✳️ **Umiejętność rozwiązywania problemów:** Kompleksowe problemy wymagające innowacyjnych rozwiązań będą powszechne. Osoby, które potrafią identyfikować problemy, analizować je i twórczo rozwiązywać, będą cenne dla pracodawców.
- ✳️ **Kompetencje technologiczne:** Rozwój technologii, takich jak sztuczna inteligencja, analiza danych, robotyka czy automatyzacja, będzie nadal postępować. Posiadanie umiejętności technologicznych, w tym umiejętności programowania i obsługi nowych narzędzi, będzie coraz bardziej pożądane.
- ✳️ **Umiejętność pracy zespołowej i współpracy:** Wzrost znaczenia projektów zespołowych i współpracy międzydziałowej oznacza, że umiejętność efektywnej pracy w grupie, komunikacji i budowania relacji będzie kluczowa.
- ✳️ **Kreatywność i innowacyjność:** W świecie pełnym zmian i konkurencji, zdolność do generowania nowych pomysłów, myślenia poza utartymi schematami i tworzenia innowacyjnych rozwiązań będzie coraz bardziej ceniona.
- ✳️ **Umiejętność analizy danych:** W erze ogromnych ilości danych, umiejętność zbierania, analizy i wykorzystywania danych do podejmowania decyzji będzie kluczowa w wielu dziedzinach.
- ✳️ **Zdolności interpersonalne:** Wraz z rozwojem technologii, umiejętności miękkie, takie jak empatia, komunikacja, negocjacje czy przywództwo, będą miały jeszcze większe znaczenie.
- ✳️ **Zrównoważony rozwój:** Wzrastające zainteresowanie ekologią i społeczną odpowiedzialnością oznacza, że kompetencje związane ze zrównoważonym rozwojem i innowacjami ekologicznymi będą coraz bardziej pożądane.

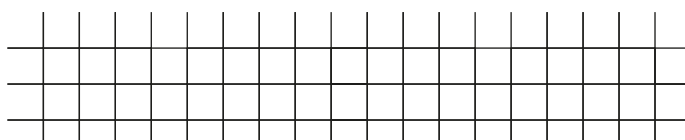
**Warto pamiętać, że kompetencje przyszłości będą się ciągle rozwijać wraz z postępem technologicznym i zmianami społecznymi. Dlatego elastyczność, adaptacja i gotowość do nauki będą kluczowe dla sukcesu zawodowego w przyszłości.**



Mimo rozwoju sztucznej inteligencji istnieją pewne zawody, które są mniej podatne na zastąpienie przez tę technologię i mogą cieszyć się większym popytem w przyszłości.

**Oto kilka przykładów takich zawodów:**

- \* **Specjaliści ds. sztucznej inteligencji:** Wraz z rozwojem AI, popyt na specjalistów zdolnych projektować, rozwijać i zarządzać systemami sztucznej inteligencji będzie wzrastać. Zrozumienie zarówno technologii AI, jak i kontekstu biznesowego będzie kluczowe dla tych zawodów.
- \* **Programiści i inżynierowie oprogramowania:** Pomimo postępu AI, programiści oraz inżynierowie oprogramowania nadal będą niezwykle ważni. Tworzenie i utrzymywanie nowych aplikacji, rozwiązań cyfrowych i algorytmów wymaga specjalistycznej wiedzy i umiejętności, które nie mogą być całkowicie zautomatyzowane.
- \* **Analitycy danych:** Wzrost ilości danych generowanych przez firmy i organizacje sprawia, że analitycy danych odgrywają kluczową rolę w przetwarzaniu, analizie i wnioskowaniu z danych. Umiejętność przekładania danych na strategie biznesowe i podejmowanie decyzji opartych na analizie danych będzie nadal ceniona.
- \* **Specjaliści ds. cyberbezpieczeństwa:** Wraz z rosnącą liczbą cyberataków i zagrożeń związanych z bezpieczeństwem danych, specjaliści ds. cyberbezpieczeństwa będą mieć coraz większe znaczenie. Ochrona informacji, identyfikacja ryzyka i rozwój strategii bezpieczeństwa pozostaną priorytetami dla organizacji.



- \* **Zawody związane z opieką zdrowotną:** W sektorze opieki zdrowotnej istnieje wiele zawodów, które będą się rozwijały. Lekarze, pielęgniarki, farmaceuci, terapeuci i inni specjaliści medyczni nadal będą niezastąpieni w świadczeniu usług opieki zdrowotnej, tym bardziej że nasze społeczeństwo się starzeje.
- \* **Specjaliści ds. doświadczenia użytkownika (UX):** W miarę rozwoju technologii i wzrostu liczby interakcji cyfrowych, specjaliści ds. UX będą kluczowi w projektowaniu i doskonaleniu interfejsów, aby zapewnić intuicyjne i satysfakcjonujące doświadczenia użytkowników.
- \* **Przedstawiciele handlowi i sprzedawcy:** Relacje międzyludzkie i zdolność do nawiązywania kontaktów pozostaną ważne w biznesie. Przedstawiciele handlowi i sprzedawcy, którzy potrafią budować zaufanie, negocjować i sprzedawać produkty lub usługi, będą niezbędnymi dla wielu branż.
- \* **Rzemieślnicy:** szewc, kamieniarz, krawcowa, złotnik, kaletniczka, zegarmistrz, stolarz, ślusarka. Rzemiosło często wymaga precyzji, kreatywności i unikalnych zdolności, które trudno zautomatyzować. Pracownicy tego typu usług oferują wysoką jakość wykonania, niestandardowe rozwiązania i oryginalne projekty, które nie sposób zastąpić.

Pomimo postępu AI, te zawody będą wymagać umiejętności, które są trudne do zautomatyzowania, takich jak kreatywność, empatia, strategiczne myślenie, zdolność do rozwiązywania problemów i komunikacji międzyludzkiej.

## Czy branża IT pomimo rozwoju AI będzie dalej pożądana?

Odpowiedź na pytanie brzmi "Tak", branża IT nadal będzie pożądana pomimo rozwoju sztucznej inteligencji. Faktycznie, AI ma potencjał do zmiany i optymalizacji wielu dziedzin pracy w tym obszarze, ale jednocześnie generuje także nowe możliwości i wyzwania.

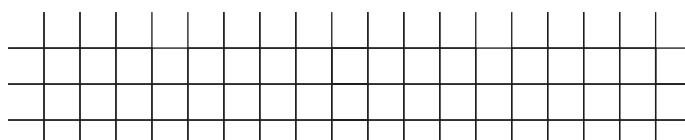
Rozwój AI wiąże się z potrzebą programowania, tworzenia algorytmów i infrastruktury, analizy danych oraz zarządzania nimi. W związku z tym, zawody związane ze sztuczną inteligencją, takie jak inżynier AI, naukowiec danych czy specjalista od uczenia maszynowego, będą wciąż pożądanymi i stanowić będą kluczowe wsparcie wdrażania i rozwoju AI.

**Ponadto branża IT obejmuje szereg innych dziedzin, które nadal będą istotne i będą rozwijać się pomimo postępu AI.**

Przykłady:

- ★ **Rozwój oprogramowania:** Tworzenie nowych aplikacji, systemów operacyjnych, stron internetowych i innych rozwiązań programistycznych jest procesem, który wymaga ludzkiej kreatywności, umiejętności projektowania i analizy. Programiści będą kontynuować tworzenie innowacyjnych rozwiązań, które nie tylko korzystają z AI, ale także integrują ją w różne dziedziny.
- ★ **Bezpieczeństwo w sieci:** Wraz z rozwojem AI pojawiają się nowe zagrożenia w obszarze cyberbezpieczeństwa. Specjaliści ds. bezpieczeństwa sieci będą odgrywać kluczową rolę w ochronie przed cyberatakami, opracowywaniu strategii bezpieczeństwa, audytach bezpieczeństwa i reagowaniu na incydenty.
- ★ **Analiza danych:** AI może pomóc w automatyzacji analizy danych, ale interpretacja wyników i podejmowanie strategicznych decyzji na ich podstawie wciąż wymaga wiedzy i umiejętności ludzkich. Analitycy danych będą wykorzystywać AI jako narzędzie do przyspieszenia i usprawnienia swojej pracy.
- ★ **Zarządzanie projektami IT:** Skuteczne zarządzanie projektami IT nadal będzie wymagać ludzkiej koordynacji, komunikacji, planowania i umiejętności przywództwa. Zarządzający projektami IT będą nadzorować wdrażanie nowych technologii, zapewniać efektywność procesów i koordynować zespoły.
- ★ **Doradztwo technologiczne:** Bez względu na rozwój AI, klienci nadal będą potrzebować wsparcia technicznego, doradztwa i rozwiązań dedykowanych. Specjaliści ds. doradztwa technologicznego będą mieli za zadanie zrozumieć potrzeby klientów, dostarczać rozwiązania i udzielać wsparcia.

Podsumowując nie ma wątpliwości, że AI będzie miała wpływ na branżę IT, ale jednocześnie generuje nowe możliwości i wymaga specjalistycznej wiedzy oraz umiejętności. W związku z tym branża IT nadal będzie pełna perspektyw i zapotrzebowania na specjalistów o różnych kompetencjach. Ważne jest dostosowywanie się do zmian, zdobywanie nowych umiejętności i utrzymywanie aktualnej wiedzy w zakresie rozwoju technologicznego.



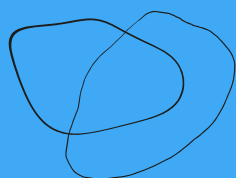
**Na zakończenie wykonaj dwa ćwiczenia, które nawiązują do powyższego tematu:**

**Ćwiczenie 1:**

Zobacz jak działa technologia AI – [wypróbuj bezpłatny chat GPT](#).

**Ćwiczenie 2:**

Przeczytaj [artykuł](#) pogłębiający temat zawodów przyszłości.



**Zajrzyj również do bezpłatnego e-booka “Jutro zaczyna się dzisiaj. Zawody i kompetencje przyszłości”, który znajdziesz [tutaj](#).**